

Utförarenkäten 2020

Bistånd, myndighet och service

Antal svar

Antal svar	
Bistånd, myndighet och service	23

Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

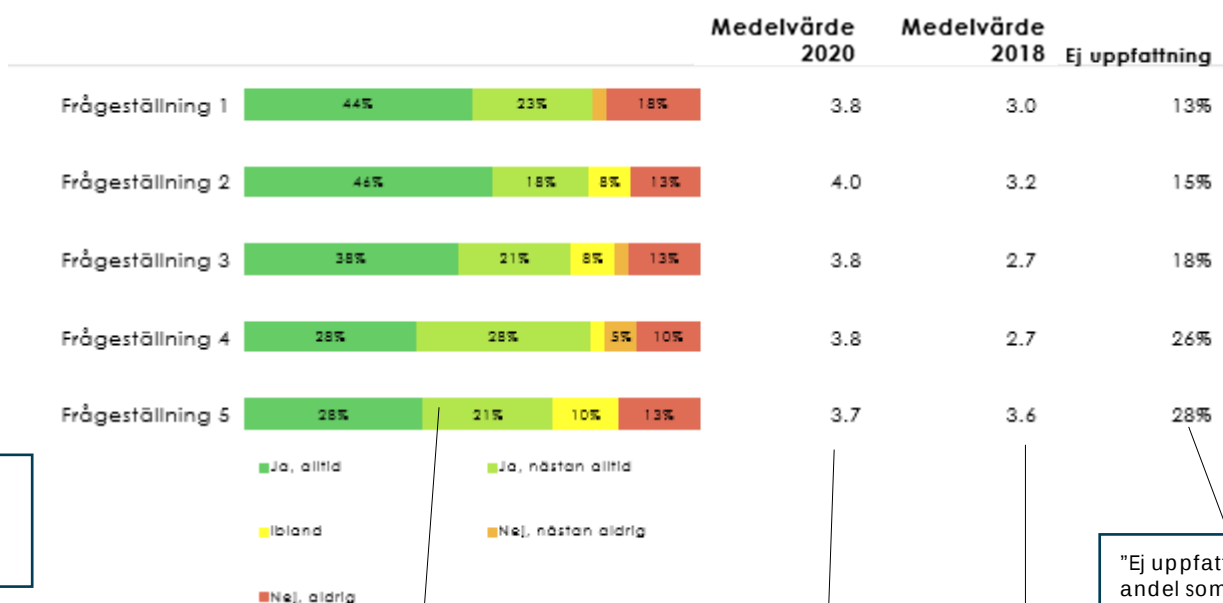
På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.
Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

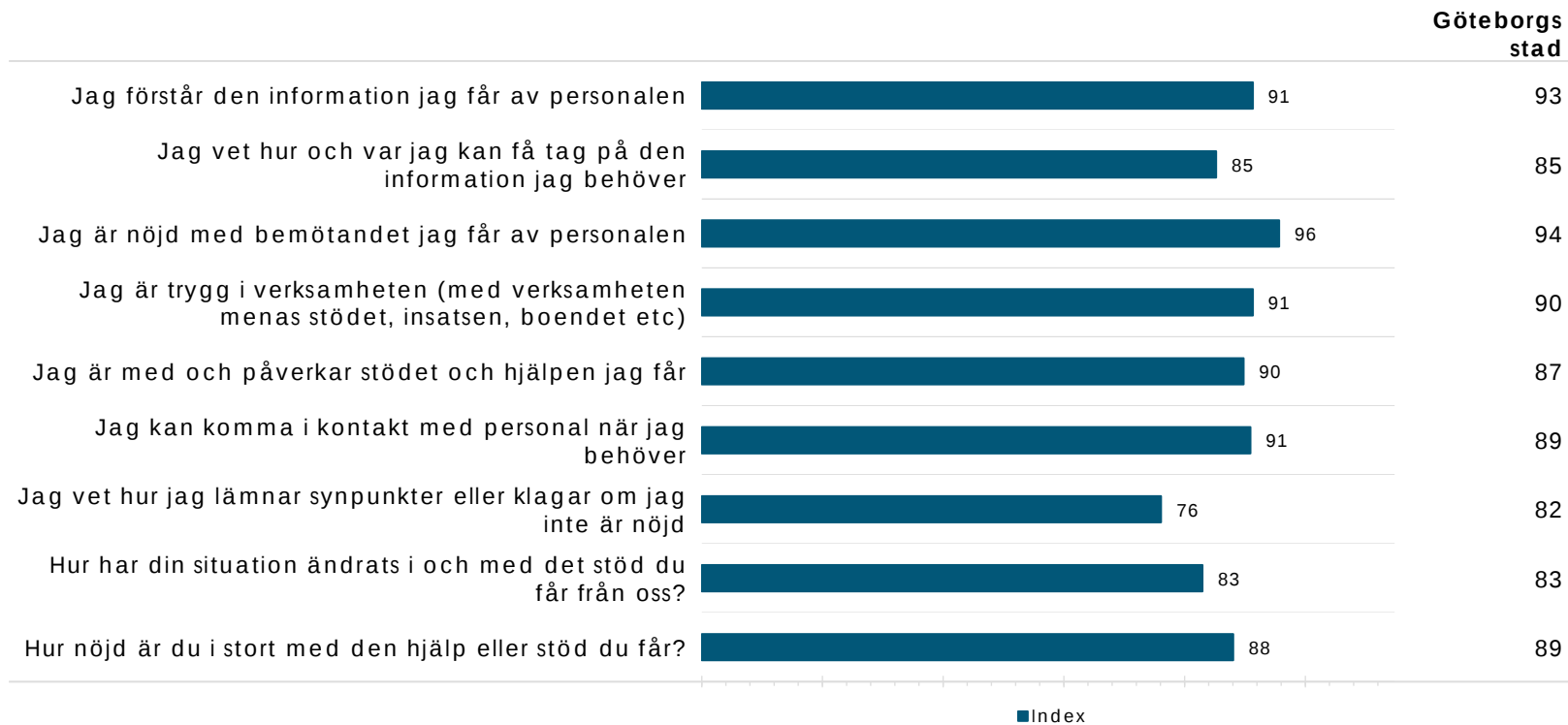
Till höger om denna rapports medelvärde på frågan finns tidigare mättnings resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapports medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Bistånd, myndighet och service



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

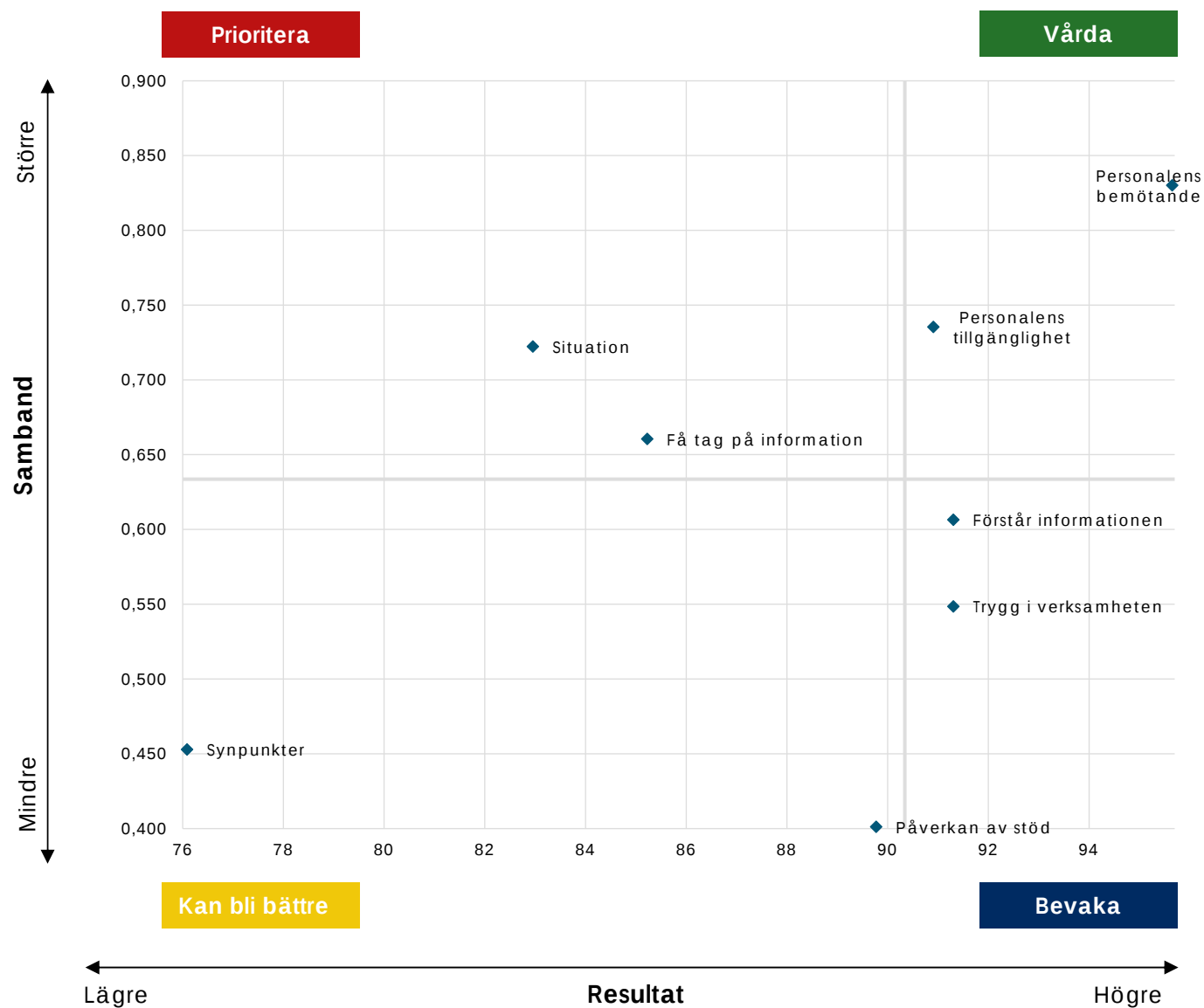
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Bistånd, myndighet och service

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Bistånd, myndighet och service

Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	96
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	91
Prioritera	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	83
Kan bli bättre	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	76
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	91
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	91

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd, myndighet och service		Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.7	4.9	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		4.4	4.7	4%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.8	4.9	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.7	4.8	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.6	4.6	4%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.6	4.6	4%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		4.0	4.1	0%
				

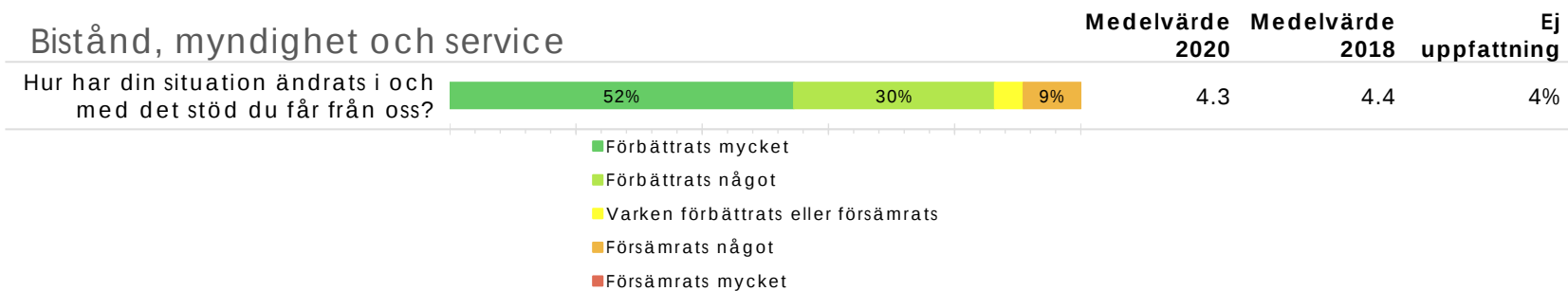
Antal svar
1) 2020 (23) 2) 2018 (242)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd, myndighet och service



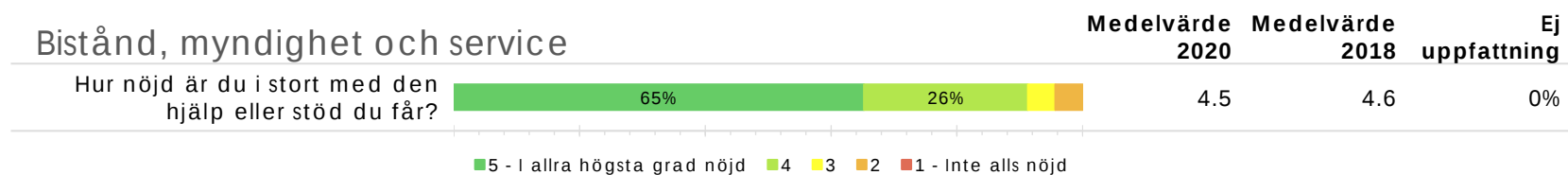
Antal svar
1) 2020 (23) 2) 2018 (242)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd, myndighet och service



Bakgrundsfrågor

Bistånd, myndighet och service

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	13%
15 - 17 år	4%
18 - 19 år	9%
20 - 24 år	4%
25 - 40 år	9%
41 - 64 år	61%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	41%
Kvinna	59%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Bistånd, myndighet och service)	

Bakgrundsfrågor

Bistånd, myndighet och service

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	52%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	17%
Utanför Sverige	30%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	82%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	12%
Bas:	
Göteborgs stad (Bistånd, myndighet och service)	